

商洛市优化提升营商环境工作领导小组办公室文件

商营商办发〔2023〕28号

商洛市优化提升营商环境工作领导小组办公室 关于印发2023年优化营商环境复制推广 先进改革举措和打造特色亮点 工作任务的通知

各县（区）人民政府、商洛高新区（商丹园区）管委会，市级有关单位：

为进一步对标先进，加快推进我市营商环境突破年各项工作扎实有效开展，根据省营商办关于优化营商环境典型经验做法复制推广工作要求和《商洛市建设营商环境最优区二十六条措施》《商洛市优化营商环境先进改革举措复制推广借鉴和消化吸收再创新工作制度》相关规定，经各县区、市级有关单位报送，市营商办整理形成了《2023年优化营商环境复制推广的先进改革

举措任务清单》和《2023年优化营商环境打造特色亮点任务清单》，现印发你们，请抓好贯彻落实。

联系人：缙婷 李彪 电话：2395713

附件：1. 2023年优化营商环境复制推广的先进改革举措任务清单
2. 2023年优化营商环境打造的特色亮点工作任务清单

商洛市优化提升营商环境
工作领导小组办公室
2023年8月15日



商洛市优化提升营商环境工作领导小组办公室 2023年8月15日印发

附件 1

2023 年优化营商环境复制推广的先进改革举措任务清单

序号	拟复制推广的先进改革举措名称	拟复制推广的先进改革举措主要内容	来源	责任单位
1	主动进入企业提供法律服务 服务和保障	法官主动问需于企，有针对性制定服务企业“十条措施”，召开新闻发布会，开设“涉企案件绿色通道”，进一步发挥司法裁判的示范作用，精准服务帮助企业健康发展，引导企业合法规范经营，促进全市经济平稳健康发展。	自选	市中级人民法院
2	社会投资小型低风险工程 建设项目审批改革经验	将 3000 平方米以下办公建筑、商业建筑、公共服务设施、普通仓库和厂房等项目纳入社会投资小型低风险范围。简化审批阶段，压缩审批时间至 40 个工作日以内。	西安市	市住建局
3	推行税务征纳互动服务模式	推行“集中部署+智能应答+全程互动+送问办询评一体化”征纳互动服务模式，持续优化事前精准推送、事中智能辅导、事后服务评价纳税服务体系。	上海市	市税务局
4	西安市莲湖区创“1234” 工作法 推行“家门口就 业”服务新模式	西安市莲湖区紧扣群众就业需求，创新推行“1234”家门口就业服务模式，通过搭建服务平台、强化工作协同、多级共同联动、构建四位一体服务体系，有效满足群众多元化就业服务需求，持续优化劳动力领域营商环境。	西安市	市人社局
5	开展帮企助企行动	深入开展“万名干部助企行”“我帮企业找市场”行动，帮助企业找资金、找人才、降成本、保供应、办展会，为企业提供更加贴心周到的暖心服务。	深圳市	市科技局

序号	拟复制推广的先进改革举措名称	拟复制推广的先进改革举措主要内容	来源	责任单位
6	推行水电气暖等市政接入工程涉及的行政审批在线办理	对供电、供水、供气、供暖等市政接入工程涉及的建设工程规划许可、绿化许可、涉路施工许可等事项全程在线并联办理，对符合条件的市政接入工程审批实行告知承诺管理。改革后，有关行政审批部门加强抽查核验力度，对虚假承诺、违反承诺等行为实行惩戒。	陕西省复制推广营商环境创新试点改革举措清单	市城管局
7	畅通知识产权领域信息交换渠道	建立商标恶意注册和非正常专利申请的快速处置联动机制。开展商标专利巡回评审和远程评审。	陕西省复制推广营商环境创新试点改革举措清单	市市场监管局
8	提升金融服务质效	依托市信用办征信平台，探索制定“企业健康指数”信用体系，最大限度培育优质中小微企业，全面提升金融服务质效。	北京市	市金融办
9	环境违法行为“首违不罚”	借鉴青岛市环境违法行为“首违不罚”先进改革举措，严格落实省生态环境厅《关于落实生态环境轻微违法行为不予处罚情形的通知》（陕环执法〔2022〕50号），对初次违法且危害后果轻微并及时改正，符合《陕西省生态环境行政处罚自由裁量权基准》第九条不予处罚的11种情形，经各县区分局、市支队研究，可以不予处罚。	青岛市	市环境局
10	优化企业发展环境“四个一”	学习借鉴深圳市优化企业发展环境“一个企业服务平台”“一批惠企政策”“一批服务活动”“一个服务平台”工作体系。	深圳市	商州区
11	进一步优化工程建设项目联合验收方式	对实行联合验收的工程項目，根据实际情况综合运用承诺制等多种方式灵活办理验收手续，提高验收效率，减少企业等待时间，加快项目投产使用。	陕西省复制推广营商环境创新试点改革举措清单	商州区

序号	拟复制推广的先进改革举措名称	拟复制推广的先进改革举措主要内容	来源	责任单位
12	宝鸡市千阳县“五个一”工作机制 打造县镇村政务服务互联互通新模式	以现有公共资源为基础，建设标准化镇村社区便民服务区，联通县镇村三级电子政务外网，开启了群众办事从村到镇再到县级部门、全程利用政务服务平台跨层级开展业务受理办理、材料推送、结果反馈等工作、线下不再报送纸质材料的“五个一”工作机制，打造县镇村政务服务事项互联互通办理新模式。	宝鸡市	洛南县
13	铜川市构建税费服务矩阵 助推营商环境突破提升	聚焦重点项目建设，在支持县域经济、民营经济方面提出务实、精准税费服务举措，引入涉税中介机构、税务师、银行等社会力量，建立税务+涉税中介机构+税务师+银行行的税费服务矩阵，积极打造最优营商环境。	铜川市	洛南县
5	推行企业服务专员制度	扩大企业服务专员队伍，推动政府部门建立“代办专员”制度，持续推进“领导干部帮办+工作人员帮办”机制，对重点企业和专精特新企业实行全方位帮办服务。	上海市	丹凤县
15	推行“分阶段施工许可”改革 推动工程建设项目加速开工落地	西安市推行“分阶段施工许可”改革，支持企业按需求分阶段申领施工许可证，持续优化审批流程、简化办理条件、压减申报材料，推动工程建设项目早开工、早落地、早达产。	西安市	丹凤县
16	多措并举强化知识产权保护	建台账明细知识产权保护工作任务，强考核促进知识产权保护提质增效。	自选	商南县
17	“5C管理体系”建设	对照税款征收、纳税服务、风险管控、税务检查、自我纠正及法律救济等5方面7大类140个指标，不断完善税务执法制度和机制。	省税务局	商南县
18	落实“首违不罚”制度	落实“首违不罚”制度，对首次发现的轻微违法行为，以督促整改为重点，实施“首违不罚”。	青岛市	山阳县

序号	拟复制推广的先进改革举措名称	拟复制推广的先进改革举措主要内容	来源	责任单位
19	实现产业政策供给精准可及	按照不同产业链的要素需求，提供差异化专项政策，实现“一链一策”，提升政策服务供给的精准度和吸引力。编制构建强链应用场景规划，定期发布本土重点产业链产品（服务）优先应用机会清单，构建多维度场景供给体系。	西安市	山阳县
20	宝鸡市金台区大力推行“一件事一次办”集成政务服务改革	宝鸡市金台区谋划集成了以企业和个人全生命周期为中心，建立跨部门业务协同、线上线下数据共享融合新机制。延伸打造审批最快、流程最优、效率最高、服务最好的优质政务服务营商环境。	宝鸡市	镇安县
21	西安市全方位推行“不打烊”政务服务	西安市聚焦有效提升企业群众办事便利度，推行全市政务领域“专区办、一网办、掌上办、自助办、快捷办”等系列举措，满足企业群众多元化需求，提供“不打烊”政务服务。	西安市	镇安县
22	探索推行投资项目审批“容缺+承诺制+并联审批+全程帮代办”模式	持续深化投资项目审批制度改革，制定印发了《渭南市市级投资项目“容缺+承诺制+并联审批+全程帮代办”审批办法（试行）》，加强项目手续办理，助推营商环境进一步优化提升。	渭南市	柞水县
23	常态化开展“走流程、坐窗口、优服务”活动解决企业群众“急难愁盼”	通过定期组织政务大厅进驻部门负责人到窗口一线换位亲身体验，着力在为民办事实、为企业优环境方面找差距、转作风、提效能，想方设法打通服务企业群众的“最后一米”。	安康市	柞水县
24	优化人才服务管理，打造支撑更有力的要素环境	建立重点用人单位定向单列支持机制，支持用人单位主体“带政策、带指标”靶向引才。加快建设成都智慧人才服务平台，推动实现“人才找政策”向“政策找人”转变。	成都市	商洛高新区
25	“订制式审批服务”	针对企业投资建设事项进行全流程服务，为企业筹建过程提供政策解读和贴身指导的“政策统筹”服务，提供跨部门、多专业的技术统筹指导服务，通过改革加快企业筹建审批效率。	广州市	商洛高新区

附件 2

2023 年优化营商环境打造特色亮点任务清单

序号	拟打造特色亮点名称	主要工作举措	目标 (全省/全国)	责任单位
1	推行审判活动全流程网上办理模式	商洛市以提升解决商业纠纷效率和质量为目标，紧盯企业涉诉案件全过程，在全市法院推行“网上立案、网上庭审、网上送达”模式，有效实现立案、材料提交、庭审、送达等诉讼活动全流程网上办理，进一步提升了法院司法服务能力和水平。	全省	市中级人民法院
2	开展“推送政策服务卡”专项活动。	采取分类施策、精准推送的方式，制作个性化高、针对性强的“政策服务卡”。对“三百四千”工程重点项目事项，印制“项目服务卡”，介绍事项审批流程、关键要素及注意事项，并提供专人“一对一”指导服务；对企业注册登记等市场准入事项印制“市场主体服务卡”，为市场主体提供快捷化、便利化、高效化的审批服务；对个人高频服务事项，印制“便民服务卡”，让群众知晓政策、用好政策、享受政策。	全省	市行政审批局
3	建立两个清单，打通重点企业用工保障供需通道，做到精准对接匹配，保障重点企业用工	1. 组织工作队、服务队深入社区、乡村走访城乡劳动力、城镇登记失业人员、就业困难人员、脱贫劳动力等重点群体，了解就业失业情况和就业需求，建立“求职者务工意愿清单”。2. 盯紧重点企业、民生商品企业、竣工投产项目，加强调研对接，动态掌握项目提供岗位、吸纳就业、人员分布等具体信息，3. 动态调整重点企业用工清单，建立“企业用工需求清单”。定期将两个清单进行比对和推荐，做到“人”“岗”精准对接、精准匹配，进一步保障重点企业用工。	全省	市人社局
4	百名科技特派员助力百村振兴行动	开展结对帮扶；加强政策宣传和技术培训；开展技术引进和成果转化；开展乡村产业技术供需对接；结对共建示范带动作用；加强服务保障。	全省	市科技局

序号	拟打造特色亮点名称	主要工作举措	目标 (全省/全国)	责任单位
5	依托一体化服务平台推动水电气暖报装业务一次办好	1. 加快建设商洛市水电气暖一体化服务平台上线运行工作，利用信息平台将水电气暖专营单位“多头受理”调整为综合窗口“一窗受理”、统一收件，实现水电气暖报装一件事一次办。2. 整合水电气暖外线施工涉及到的建设工程规划许可、绿化许可、涉路施工许可等审批事项，集成各部门审批程序，简化审批流程，实现同步联审、在线办理。	全省	市城管局
6	“容缺受理”机制	打破原来“申请材料齐全且符合法定形式再受理”的传统模式，避免了因“资料不齐不受理，补齐材料再受理”而造成的多跑腿、来回跑、时间长等问题，缩短了整体审批时限，为企业开办降低制度性经营成本。	全省	市市场监管局
7	推行涉税中介执业规范 评星分类监管	从业务信息报送情况、税法遵从度、税收志愿服务参与度和信用积分等方面，对涉税中介规范执业情况实施积分评星管理，按20%比例列入“高信用低风险”名单，对其主动落实激励措施，提供批量申报、绿色通道、专线咨询、税务管家等特色服务；将存在违法违规情形的，列为“低信用高风险”名单，将其列为重点监管对象。	全省	市税务局
8	“保险+期货” 赋能养殖业	积极协调保险机构通过大力争取郑州、大连等商品交易所支持资金，引导期货公司、保险公司合力出资，投保农户对于生猪价格指数保险设置保额2000元，保费65元，大力争取省级财政补贴45%，市级财政补贴10%，县区补贴5%，农户自缴40%，多方共同参与，赋能养殖业发展。	全省	市金融办

序号	拟打造特色亮点名称	主要工作举措	目标 (全省/全国)	责任单位
9	开展“一市一策”大气污染防治跟踪研究	1. 制定并落实《商洛市大气污染防治专项行动方案（2023—2027年）》；2. 推动四大结构调整、实施五大治理工程、开展四大专项行动、建立五项治理机制、完善五项保障措施。	全省	市环境局
10	简化企业验资程序	创新推行以“资金存入证明”代替“验资报告”，与中国建设银行股份有限公司商洛分行签订合作协议，对注册资本20万元以下的社会组织、企业办理业务时，将原来由会计师事务所提供“验资报告”改为由建行商洛分行出具的“资金存入证明”，减轻企业验资成本1500元以上，减少验资等待时间一周以上。	全市	商州区
11	“枫桥式”税务局	1. 制定印发《推行“枫桥式”税务局创建工作实施方案》，成立由班子成员、各股室负责人组成的“创建工作领导小组”，各相关部门各司其职、认真履责，坚持问题导向、目标导向，精准发力补齐短板，主动作为扎实推进，确保创建工作取得实效；2. 组建由“三师”人才（省局标兵2人、注册税务师7人、律师3人）和青年骨干力量构成的共27人的“枫桥式”税务局工作团队；3. 结合“税务管家”和服务工作常态化、标准化运行，构建起“税情收集、税法服务、综合调解、法律援助、权益保护、风险防范”六位一体的基层税收治理新格局。	全省	洛南县
12	“四联机制”创新项目	1. 税企“党建联”，予民营企业“铸魂补钙”。县局各党支部按照丹凤县重点企业名录，依托我县党建品牌“党建引领航丹凤朝阳”实施税企“双促双建”党建结对联系工作；2. 营商“服务联”，提升办事服务水平。按照陕西省《大力服务民营经济高质量发展十条措施》和《丹凤县推进营商环境突破年实施方案》要求，县局制定发布直联包抓税费服务管家方案和税务“金管家”结对帮扶工作方案；3. 管理“执法联”，监管共守红线。规范行政执法行为，全系统覆盖落实执法公示制度、行政执法全过程记录、重大法治事项审核制度“三大制度”。依法依规，不断提升执法质量。4. 征纳“矛盾联”，争议化解提提满意。依托县局打造枫桥式税务局契机，结合直联包抓税务管家机制，做到问题早发现、早化解。	全省	丹凤县

序号	拟打造特色亮点名称	主要工作举措	目标 (全省/全国)	责任单位
13	“信用+风险”一体化分类管理	以税源结构为基础，开展纳税人分类管理，重点探索动态“信用+风险”分类管理，并同步试点自然人分级分类。	全省	商南县
14	山阳法院联合银行打造涉金融领域法治营商环境“共享课堂”	1. 银行定期要求金融领域专家给法官干警讲授《票据法》《证券法》等金融领域专业性较强的金融法律法规。2. 法院定期组织法官给银行讲解《民法典》《刑法》等涉金融领域的法律规定，预防法律风险。3. 建立法院银行常态化交流机制，促进双方在法律框架下各自的工作	全省	山阳县
15	建设质量基础设施“一站式”服务便民超市	建设“县级质量服务超市平台、区域工作站、企业质量小站”三级服务网络，制定镇安县质量基础设施“一站式”服务清单。县级质量服务超市为“一站式”服务中心载体，由县市场监管服务中心具体运营，主要负责征集、协调联络和基础服务；线下建立服务项目、服务流程、服务制度、服务窗口，承办质量标准；线上利用“镇安市监公众号”平台，设置“一站式”服务窗口，承办质量咨询、NQI服务等服务功能。	全省	镇安县
16	持续优化行政审批，提升服务水平，切实当好企业“服务员”	1. 完善“审管联动”“容缺受理”“层级审批”三个机制。2. 深化“一件事一次办”改革。3. 统筹推进“证照分离”和“多证合一”改革。4. 全力推进“帮办代办”模式。	全省	柞水县
17	实现重点建设项目全程包办	建立投资项目从立项用地规划许可阶段、工程建设许可阶段、施工许可阶段、竣工验收阶段涉及的所有行政审批事项的全流程跟踪全程包办服务模式，主动解决困难问题，切实减轻企业跑办手续负担，加速项目落地。	全省	商洛高新区